

# РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**Гусева И.И.**, к.э.н., ассистент

*Национальный технический университет Украины «Киевский  
политехнический институт» (г. Киев, Украина)*

Для сохранения занятых на рынке позиции, повышения эффективности управления в условиях реформирования отрасли предприятиям энергетического комплекса необходимо снижать издержки и повышать свою инвестиционную привлекательность. Одним из способов привлечения отечественных и зарубежных инвестиций является использование новых подходов к управлению, в частности процессного подхода [1], а именно реинжиниринга бизнес-процессов на основе современных информационных технологий.

М. Хаммер и Дж. Чампи определяют бизнес-процесс как совокупность видов деятельности, в рамках которой «на входе» используются один или более видов ресурсов, а на «выходе» получается продукт, представляющий ценность для потребителя [2].

Кириллов А.М. выделяет следующие особенности бизнес-процессов предприятий ТЭК [3]: непрерывное производство; постоянный (неэластичный) спрос; высокая степень интеграции с добывающими предприятиями; большая фондоемкость; высокая энергоемкость. Можно также выделить высокую степень интеграции бизнес-процессов переработки, транспортировки и распределения готового продукта конечному потребителю, зависимость от уровня развития транспортной инфраструктуры.

Согласно М. Хаммеру и Дж. Чампи [2], реинжиниринг бизнес-процессов определяется как «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия: сроках, качестве, затратах и сервисе». Он ориентирован на реализацию принципов сквозного управления цепочками операций, выполняемых взаимодействующими подразделениями предприятия. Принципы процессного управления распространяются и на межорганизационное взаимодействие, позволяя встраивать бизнес-процессы поставщиков и потребителей в совместно управляемые цепочки поставок [4].

Реинжиниринг бизнес-процессов выполняется на основе применения инженерных методов и современных программных инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. К инженерным методам относят прежде всего методы конструирования, моделирования, расчетов

эффективности.

Важнейшими принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются следующие [2, 5]:

- несколько рабочих процедур объединяются в одну, происходит «горизонтальное сжатие процесса»;
- исполнители принимают самостоятельные решения, осуществляется «вертикальное сжатие процесса»;
- шаги процесса выполняются в естественном порядке, обеспечивается «распараллеленность процесса»;
- процесс имеет многовариантное исполнение, повышается адаптивность процесса к изменениям внешней среды;
- уменьшается количество проверок, минимизируется количество согласований;
- менеджер процесса (case-manager) обеспечивает единую точку контакта с клиентом;
- преобладает смешанный централизованно-децентрализованный подход, в результате реализации которого происходит делегирование полномочий по принципу «сверху вниз».

Внедрение реинжиниринга бизнес-процессов открывает новые возможности организациям, гарантирует рентабельность, стабильность и конкурентоспособность, получение оптимальной прибыли и расширение сферы рыночной деятельности предприятия, а также повышает эффективность технологических процессов.

1. Мигачева Н.Д. Управление развитием бизнес-процессов на промышленном предприятии: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. Кемерово: Кемер. гос. ун-т, 2005. 20 с.

2. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. – СПб.: Изд-во Санкт-Петербург. ун-та, 1997. – 332 с.

3. Кириллов А.М. Методологические аспекты развития бизнес-процессов в нефтеперерабатывающей промышленности и оценка их эффективности: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. Н. Новгород: Нижегород. гос. ун-т им. Н.И. Лобачевского, 2007. 23 с.

4. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 320 с.

5. Ойхман Е. Г., Попов Э. В. Реинжиниринг бизнеса: Реинжиниринг организаций и современные информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336 с.

Економічні проблеми сталого розвитку : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті проф. Балацького О. Ф. (м. Суми, 24–26 квітня 2013 р.) : у 4 т. / за заг. ред. О. В. Прокопенко. – Суми : Сумський державний університет, 2013. – Т. 1. – С. 76-78.